

银川市智慧城市管理指挥中心 2019 年政府信息公开工作年度报告

本报告由银川市智慧城市管理指挥中心根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号,以下简称《条例》)规定编制而成,所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在银川市人民政府门户网站(www.yinchuan.gov.cn)和银川市智慧城市管理指挥中心网站(12345.yinchuan.gov.cn)查阅或下载。如有疑问或意见建议,可直接与银川市智慧城市管理指挥中心办公室联系。地址:银川市金凤区宁安北街 177 号银川市民大厅 E 区二楼(邮编:750000,电话:0951-5556502;传真:0951-5556509)。

一、 总体情况

2019 年,银川市智慧城市管理指挥中心在市委、市政府的正确领导下,深入贯彻落实《银川市人民政府办公室关于印发银川市 2019 年政务公开工作要点的通知》(银政办发〔2019〕76 号)、《银川市人民政府政务公开办公室关于做好 2019 年政府信息公开工作年度报告编制发布的通知》等文件精神,严格执行政务公开工作的相关规定,坚持以“公开为常态、不公开为例外”,积极推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”,加强信息发布、政策解读、回应关切、平台建设、公众参与,努力实现公开内容覆盖中心业务工作全

流程，不断增强公开的质量和实效，为保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，打造法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府。2019年，银川市智慧城市管理指挥中心在全国335个城市政务热线服务质量、接通率综合测评中排名第5位、西北地区排名第1位，先后荣获了2019年全国政务热线“卓越百姓服务奖”“最佳管理效率奖”等荣誉。



（一）强化主动公开

一是按照银川市政务公开办的相关要求，继续深入推进政务公开工作，根据相关工作要求，动态调整政府信息公开工作领导小组，确定中心党组成员、副主任王兵为组长，中心党组成员、副主任苏冬梅为副组长，各科室负责人为小组成员，信息研判科为政府信息公开工作具体负责科室，负责政务公开日常工作开展。中心通过动态调整政务公开组织机构，明确工作职责，确保政府信息公开工作稳步有序开展。

二是加强对政府信息公开工作的监督，明确中心各科室政府信息公开的工作责任，逐步建立健全行政监督与群众监督、内部监督与社会监督相结合的政务公开监督体系，不断改进工作作风，确保政府信息公开工作落实到位。三是及时更新信息公开指南，在认真学习研究新修订的《条例》基础上，调整明确银川市智慧城市管理指挥中心信息公开范围、形式、时限、受理机构、申请方式等内容和办公地址、办公时间、联系电话、传真号码等要素，有效发挥社会公众对银川市智慧城市管理指挥中心政府信息公开工作的监督，也方便公众查询和获取相关公开信息。四是重新编制《政务公开基本目录》。通过梳理中心职能职责及业务工作内容，积极编制主动公开基本目录，将相关工作内容列入公开范围共梳理出 2 个一级和 10 个二级主动公开事项，并按照公开目录统一模板，以条目形式逐项细化分类，明确了各公开事项名称、依据、公开内容、责任主体、公开时限、公开方式等，经银川市政务公开办公室审核通过后，按要求统一在银川市人民政府门户网站公开发布。同时，健全完善《政务公开基本目录》动态更新机制，紧密结合智慧城市建设工作需要，及时调整主动公开事项内容，不断提升主动公开标准化、规范化水平，实现“应公开，尽公开；应上网，尽上网”。五是做好人大建议、政协提案公开工作，公开各类提案的内容以及办理情况；六是做好财政预决算信息公开，按照自治区、银川市要求，统一预决算信息公开模板，及时、准确、全面的主动公

开银川市智慧城市管理指挥中心 2018 年部门决算公开说明、银川市智慧城市管理指挥中心 2019 年部门预算公开说明，进一步提升财政信息公开透明化、细致化，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。**七是**做好政策解读工作。银川市智慧城市管理指挥中心通过银川市政府对《银川都市圈建设 2019 年工作计划》开展政策解读，通过文件出台背景、意义、具体措施、具体要求进行解读，较好的为群众进行解疑答惑。**八是**扎实开展“政府开放日活动”，及时公开 12345 便民服务活动信息，积极宣传中心各项工作开展情况。2019 年 11 月 19 日，市网信局、市智慧城市管理指挥中心举办 2019 年“政府开放日”活动。活动邀请市民群众共计 20 余人参加。活动现场观摩了银川市智慧城市运营管理指挥中心，参会人员为中心坚持“绿色、高端、和谐、宜居”城市发展理念，聚焦公众关切和重点民生事项，展现城市发展新定位、新面貌，体现政府勤政为民的决心和行动，提升公共服务、保障和改善民生等方面的工作表示充分的肯定。**九是**及时回应社会关切。始终持续高度重视重要政务舆情、重大突发事件等热点信息回应、民意诉求反馈等工作并结合中心业务工作，主动公开“12345 一号通”平台群众的诉求内容、办理进度及结果、群众满意度及相关多维度数据分析，打造中心政务公开工作亮点。2019 年“12345 一号通”平台累计受理市民诉求 890649 件（超出受理范围等无效电话 35784 件），办结 846542 万余件，办结率达到 95.05%，群众

回复满意率 69.52%。依托“智慧银川”和“大数据”平台，利用大数据技术，深度挖掘数据背后价值，整合分析“12345”便民服务平台的市民诉求数据，深入分析各级政府部门的办件数据，了解事项办件量数据、区域、领域和时间等特点，根据公众需求及行为，对群众诉求内容、督办进度、办理结果、群众满意度等进行多维度数据分析，撰写平台受理办理情况通报 19 期、月报 12 期。

当前位置: 首页 > 政务公开 > 政府信息公开部门 > 银川市智慧城市管理指挥中心 > 信息公开目录 > 12345月报

信息搜索: 全部

名称	责任部门	生成日期
银川市智慧城市运营管理指挥中心运行情况月报 (2019年11月份)	银川市智慧城市管理...	2019-12-25
银川市智慧城市运营管理指挥中心运行情况月报 (2019年10月份)	银川市智慧城市管理...	2019-11-26
银川市智慧城市运营管理指挥中心9月份运行情况月报 (2019年9月份)	银川市智慧城市管理...	2019-11-01
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年8月份)	银川市智慧城市管理...	2019-09-25
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年7月份)	银川市智慧城市管理...	2019-08-26
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年6月份)	银川市智慧城市管理...	2019-07-12
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年5月份)	银川市智慧城市管理...	2019-06-21
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年4月份)	银川市智慧城市管理...	2019-05-13
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年3月份)	银川市智慧城市管理...	2019-04-22
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年2月份)	银川市智慧城市管理...	2019-03-21
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (2019年1月份)	银川市智慧城市管理...	2019-02-21
银川市12345便民服务中心市民诉求办理情况月报 (12月份)	银川市智慧城市管理...	2019-01-15

2019 年全年通过银川市政府及部门网站、政务微博、政务微信、新闻媒体等多种渠道，主动公开信息近千余条。其中，在银川市政府门户网站政务公开专栏公开 48 条；中心微博发布、转发信息 97 条；智慧银川 12345 微信公众号推送信息 40 条；银川市政民互动平台答复信息 2 条。通过一系列信息的公开切实全面提升了银川市智慧城市建设工作群众知晓率和满意度。2019 年，银川市智慧城市管理指挥中心未开展重大项目建设、公共资源配置、社会公益等方面的

工作。银川市智慧城市管理指挥中心为市政府直属事业单位，不承担行政职能，故中心不涉及行政权力和责任清单公开情况、“双随机一公开”等情况，特此说明。

（二）做好依申请公开

2019年，银川市智慧城市管理指挥中心依托银川市政府依申请信息公开管理平台，进一步畅通依申请公开受理渠道，严格按照新修订的《条例》和银川市智慧城市管理指挥中心政府信息公开依申请公开制度要求，细化工作流程，明确不予公开的政府信息范围，健全完善银川市智慧城市管理指挥中心依申请公开的受理机构、申请方式，规范申请受理、办理、答复的时限和程序，切实提升依申请信息公开合法性、有效性、规范性。

（三）强化政府信息管理

一是做好公文公开属性标识。深入学习《关于进一步规范公文标识政府信息公开属性有关事项的通知》《进一步加强公文公开属性标识和规范网站信息发布工作的通知》，严格落实公文保密审查和公开属性界定机制，明确各类公文公开属性的范围、责任主体、公开方式等，确保将公文保密审查和公开属性审核前置，随文一并报批，实现公文类政府信息公开属性标识全覆盖。二是做好信息公开保密审查。按照《关于严格执行党政机关网站和政务新媒体信息发布管理工作的通知》和银川市网络媒体信息发布三审三校制度要求，严格落实网络意识形态工作责任制，加强对网站、微博、微

信等平台信息发布内容的审核把关，坚持分级分类审核、先审后发，明确审核主体、审核流程，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息发布用语规范、表述恰当、格式准确、零出错率。

（四）强化平台载体建设

2019年，银川市智慧城市管理指挥中心通过银川市人民政府门户网站政务公开专栏及部门网站、中心微博、微信公众号等途径开展政府信息公开工作，注重发布群众关心、社会关注的中心业务工作信息。

一是坚守初心、回应关切，进一步健全“12345 一号通”平台群众关切工作机制，由各科室按要求认真做好平台诉求热点、难点分析预警工作，发现问题及时妥善上报。特别是2019年供热季方面的诉求受理情况，每天通过专报形式上报市政府及市市政管理局，职能部门妥善处理群众诉求，化解了大量矛盾。《2019年全市供热初期数据分析报告》《银川市智慧城市运营管理指挥中心创建文明城市分析报告》《关于西夏区丽子园北街平颢供热管道遭施工破坏影响正常供暖问题的报告》等专题报告和简报等31期，市级领导多次做出批示，为各级各部门解决问题提供了参考依据，有效发挥了城运中心预警支撑作用，并组织召开政府常务会、专题会等形式研究解决，为各级各部门解决问题提供了决策依据。积极回应社会公众关注热点。二是积极配合银川电视台银川新闻节目制作专题节目4期，新闻观察2期，宁夏电视台都

市阳光节目 4 期，直播 60 分 1 期。围绕物业管理、交通管理、挪车服务等群众关注度高的问题，在银川日报、银川晚报进行宣传报道。推行媒体宣传报道公开，人民日报、人民政协报等各类媒体累计进行了 600 余篇（条）跟踪报道，人民网等网络媒体也进行了多次转载，先后迎接了国家部委及国内外省（市、区）参观考察团 90 余批次 2000 余人次，成为了展示和宣传银川经济社会发展和智慧城市建设成果的重要窗口。三是创新社情民意办理方式，通过“12345 一号通”平台向各有关部门及单位派转市政协委员提出的社情民意信息 432 件，截至 2019 年年底已完成办理 427 件，正在办理中 5 件，社情民意的办理质量及时限得到了极大提高，政协委员满意率达到 97%。2019 年 5 月全国政协副主席汪永清，到我中心调研指导社情民意办理工作，并对工作给予高度评价。



（五）强化监督保障

为进一步推进银川市智慧城市管理指挥中心政府信息公开工作，加强对政府信息公开工作的监督，明确中心各科室政府信息公开的工作责任，逐步建立健全行政监督与群众监督、内部监督与社会监督相结合的政务公开监督体系，不断改进工作作风。

一是结合银川市政务公开工作相关要求，严格按照政务公开工作“五公开”要求，对涉及中心工作的概况信息、部门文件、重点工作等9项公开内容，按要求在银川市政府门户网站政务公开专栏定期更新；二是按照“谁制发、谁提出，谁办理、谁审查，谁公开、谁负责”的原则，健全中心政务公开审查机制、明确审查责任、规范审查程序，做到有专人实施，确保中心政府信息公开过程中安全保密工作万无一失；三是结合工作实际制定了《银川市智慧城市管理指挥中心政务公开工作责任追究制度（试行）》，并将政务公开工作加入中心绩效考核工作，制订《银川市智慧城市管理指挥中心绩效考评办法》，确保政府信息公开工作落实到位。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	2

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在的问题

一是主动公开信息的数量不足。2019年银川市智慧城市管理指挥中心公开信息的数量与政务公开工作的相关要求尚存差距；二是政府信息公开的主动性不够强。对符合规定可以公开的文件没有及时进行更新；三是公开的内容和形式还欠丰富。2019年主动公开信息大部分为业务工作动态及文件，需要进一步拓宽部门信息公开范围与深度。

（二）改进措施

银川市智慧城市管理指挥中心将坚持问题导向，加大政府信息公开工作力度，积极回应市民关切，做好舆论引导；紧紧围绕实施信息公开工作，多渠道、多形式，向社会和广大市民深入宣传公开工作；进一步完善信息公开各项规章制度，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制，进一步规范信息公开工作，提升公开信息的数量与质量；不断提高思想认识，不断改进工作作风和方式方法，提高工作水平和主动性，推进政务公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无