

银川住房公积金管理中心 2016 年度政府信息公开工作年度报告

银川市人民政府办公厅：

2016 年度，我中心政府信息公开工作在市委、市政府的正确领导下，深入贯彻党的十八大、十八届六中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，深入全面推进住房公积金依法管理和阳光运行，落实管理运行和服务流程制度化、规范化、透明化、公开化和优质化等方面做了大量工作，为保障我市住房公积金管理运行稳健发展发挥了重要作用。根据《银川市人民政府办公厅关于认真做好 2016 年政府信息公开年度报告编制发布和统计报送有关工作的通知》文件精神，制定了银川住房公积金管理中心 2016 年度政府信息公开年度报告，如有疑问或意见建议，可以直接与银川住房公积金管理中心办公室联系。地址：银川市金凤区万寿路 177 号市民大厅 D3 区（邮编：750001，电话：0951-5555989）

一、公开原则

（一）依法公开

依照法律法规和有关政策规定，除涉及国家机密、个人隐私和法律、法规不予以公开的事项外，均予以公开。

（二）规范及时

完善内部管理制度，严格公开程序，规范公开内容，并对公开内容进行及时更新。按照“中心”的有关要求，在政

务公开工作中要做到程序便捷、渠道畅通、方便公众、优质服务。

二、公开政府信息情况

(一) 对社会公开的内容

- 1、公开“中心”管理职能、组织机构和工作职责。
- 2、公开住房公积金政策、法规、规章和规范性文件。
- 3、公开住房公积金各项业务办理流程。
- 4、公开专线咨询电话。
- 5、公开各项服务受理时限。
- 6、公开“中心”年度工作计划、重要工作部署及工作动态。

- 7、公开住房公积金年度归集、使用计划执行情况。
- 8、公开其它与公积金管理职能相关的事项。

(二) 对“中心”内部公开的内容

- 1、公开“中心”内部各项规章制度和执行情况。
- 2、公开职工考核、交流、任免、奖惩情况。
- 3、公开职工廉洁自律情况。
- 4、公开职工关心的其它事项。

三、公开的形式

1、银川住房公积金管理中心官网。网站提供政策咨询、业务指南、表格下载、住房公积金信息查询等相关业务。

2、银川住房公积金管理中心服务大厅和各分中心、办事处、各业务委托银行公积金服务窗口。在“中心”服务大厅和各分中心、办事处、业务委托银行服务窗口，工作人员负

责解释宣传相关住房公积金信息公开的内容和住房公积金相关业务信息。张贴住房公积金缴存、提取、贷款服务指南、表格填写样本、工作人员岗位公示等方面信息的公开栏。

3、通过召开年度缴存单位协管员表彰培训会议进行相关业务公开。

4、利用电子显示屏、查询机等进行公开。

5、全国住房公积金热线电话 12329 短号查询咨询。

6、通过宣传栏粘贴、广播电视、报纸等媒体形式公开。



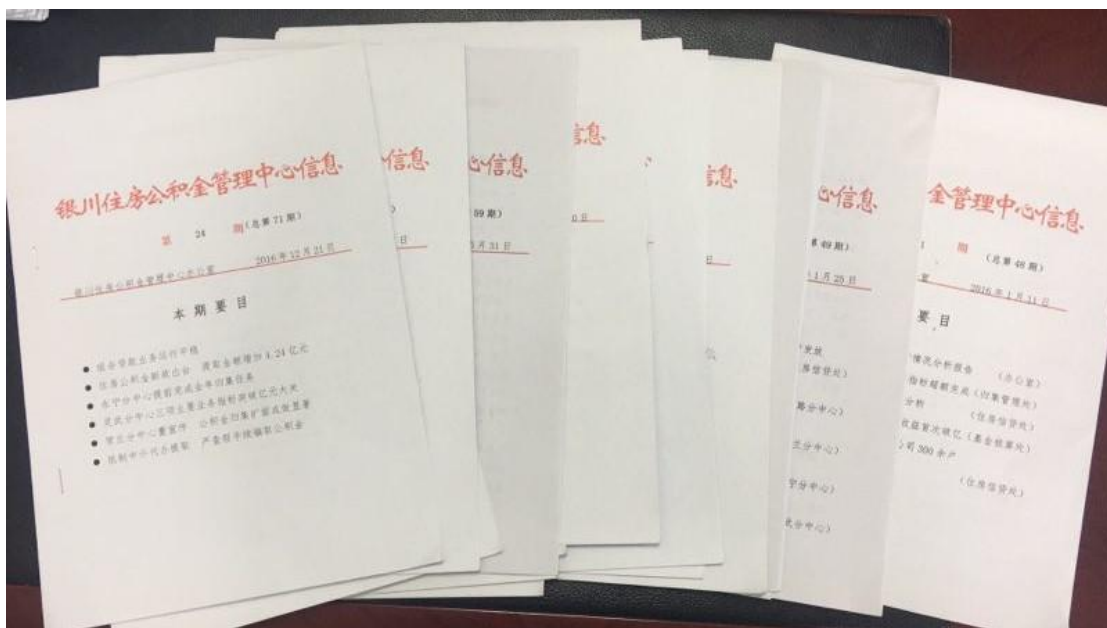
(图一 银川住房公积金服务大厅业务宣传手册)

四、建立健全信息公开平台

一是超额完成各项年度目标任务。截止 2016 年末，全市实缴单位 3950 家，实缴职工 24.61 万人，缴存 33.54 亿元，同比增长 2.66%。缴存总额 254.03 亿元，缴存余额 99.91 亿元；全年发放个人住房贷款 8573 笔，发放金额 28.28 亿元，个贷率达到 78.6%。个贷逾期率为 0.15%。累计发放个人住房贷款 8.71 万笔、173.07 亿元，贷款余额 78.60 亿元；

全年共为 23.92 万人办理了提取业务，比上年增长 49.3%，提取金额 23.95 亿元，比上年 21.67 亿元增加了 2.28 亿元，增长 11%；提取总额为 124.94 亿元，比上年 100.99 亿元增加了 29.15 亿元，增长 24%；全年实现增值收益 10355 万元，同比增加 2202 万元，增长 21.7%，增值收益率达到 1.96%。

二是加强信息编发工作。2016 年来“中心”编发《综合信息》24 期，工作动态信息 143 期，有多篇信息被市委《要情与动态》和《银川信息》采用，让市委、市政府领导及时了解掌握我中心工作动态，增进相关部门对公积金管理工作的认识，以及促进中心各部门相互交流学习发挥了重要作用。



(图二 银川住房公积金综合信息 2016 年 1-24 期)

三是改版“中心”门户网站，政策规定和工作动态及时上传，目前累计有 874 多万人次登录银川中心门户网，网

站上答复职工咨询 975 条，网站的宣传作用明显提升。进一步加强公积金微博建设，累计发布微博 5541 条，共有粉丝 14439 人。



(图三 银川住房公积金官网的信息公开版块)

四是制作拍摄了“住房公积金·圆您住房梦”系列宣传片三，以全新的视角、纪实的手法充分展现银川住房公积金管理中心的精神风貌，通过各种渠道播放，展示公积金人良好的服务形象。

五是广泛利用《银川晚报》、《新消息报》、银川电视台、宁夏电视台等媒体，大力宣传公积金政策，使住房公积金惠民政策深入人心，有效提升公积金制度的社会影响力，营造开放透明的舆论氛围。

六是“3.15”、“9.7”在玉皇阁文化广场通过悬挂过街横幅、设立咨询台、发放宣传材料、宣传车走街入园等多种方式广泛开展宣传活动，大力宣传住房公积金新政，努力营造全社会重视、企业切实履责、职工积极维权的良好氛围。

七是成功举办了首届“美好银川·共圆安居梦”2016年

银川住房公积金公益专场演出，加大了“中心”对外的政策宣传力度，提高了“中心”的知名度和美誉度。

五、存在的问题和改进措施

2016年，我中心在信息公开工作中取得了明显的成绩，但与市政府的要求相比，还存在差距。主要表现在：一是政务信息公开的工作力度还不够，公开的信息项目、内容、形式都需要进一步加强和完善；二是部门信息量有限，信息报送意识有待进一步加强；三是信息公开工作需要进一步加强、优化。针对以上问题，在以后的工作中，我们将从以下三个方面切实加以改进：

（一）加大宣传力度，开展多种形式的宣传活动，让更多的人了解我中心政务信息公开的情况，争取得到理解与支持。

（二）加大公开力度，切实丰富政务信息公开的内容。督促各处室认真梳理信息目录，及时公布信息，切实做到信息公开的内容按政府的要求，常换常新，努力做到政务信息公开的内容不断充实和完善。

（三）提升公开意识。加强对工作人员的相关培训，切实把信息公开工作与日常业务工作紧密结合起来，使信息公开成为一项规范有序的常态化工作。

二〇一七年二月七日